



Projet multi-pays *Couverture Universelle en Afrique Francophone*

Phase 2: Votre système CSU est-il un système apprenant?



Prof B. Meessen & Houcine El Akhnif, IMT Anvers & chercheurs nationaux

28 septembre 2016



Recherche action en trois phases

- Focus sur l'Afrique Francophone
- Financement: Fond Français Muskoka, UNICEF BRAOC et P4H (au Bénin, phase 2)
- Exécution: experts des CoPs
- **Phase 1: fragmentation**
- **Phase 2: système apprenant**
- **Phase 3: action**

Phase 1

- Etude fragmentation : une faible capacité pour la collecte, l'interprétation, l'analyse de l'information pour le processus de prise de décision pour la CUS



Le problème

- Il n'existe pas de recette unique pour progresser vers la CUS : chaque expérience est unique dans son point de départ et le contexte de sa dynamique.
- → **Solutions doivent venir du système national lui-même**
- → **Chaque pays doit se doter d'une capacité d'apprentissage propre**

La question de recherche

*Jusqu'où le système de Couverture Universelle en Santé est un **système apprenant** dans les pays de l'Afrique francophone?*

Les 3 étapes-clés pour l'apprentissage

J'accumule activement de l'information nouvelle

Je combine cette information avec mon stock de connaissances initial pour générer une nouvelle compréhension de la réalité

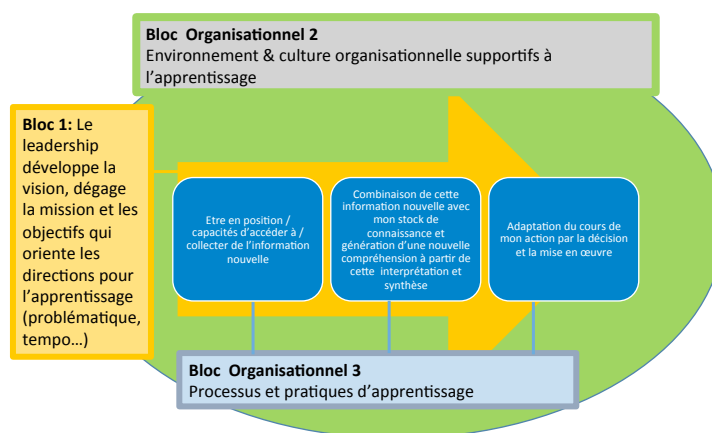
J'adapte le cours de mon action (par la décision et la mise en oeuvre) en concordance

Acquérir

Analyser

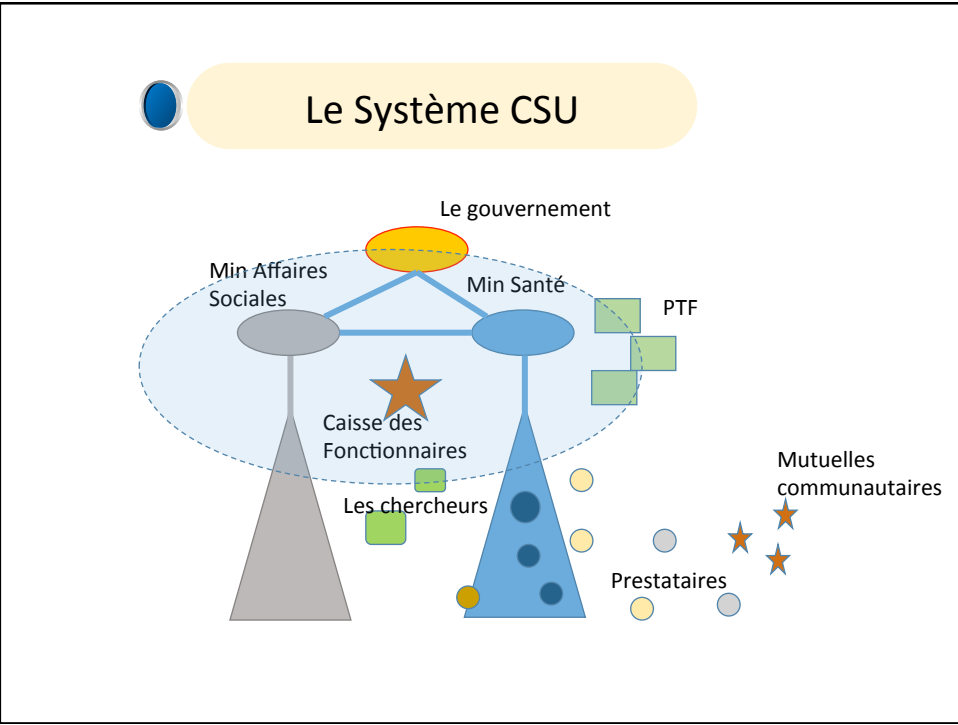
Agir

Notre cadre d'analyse



Méthodologie

- Des interviews basés sur un système de score
- Les interviews sont basés sur un questionnaire adapté au contexte de la CUS (cadre d'analyse de Garvin, *Harvard Business School*)
- Groupe-cible: 30-40 experts directement impliqués dans la CUS (tout acteur confondu)
- **Analyse: comparaison intra-pays pour identifier les points à améliorer et inter-pays pour se situer et identifier les sources d'inspiration**



Méthodologie: Le questionnaire

- **Scorer le caractère incorrect / correct d'une affirmation**

1. Dans mon organisation, tout problème rencontré est considéré comme une opportunité d'apprentissage, loin de tout blâme .	Organisation	1 2 3 4 5 6 7
---	--------------	---------------------------



Processus

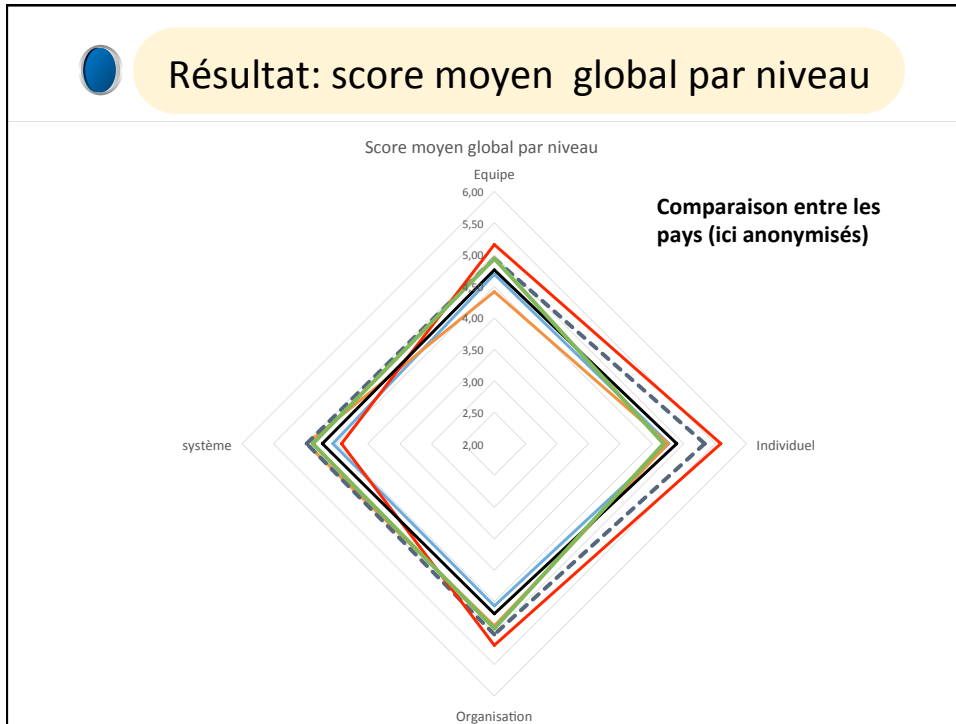


Echantillon par pays

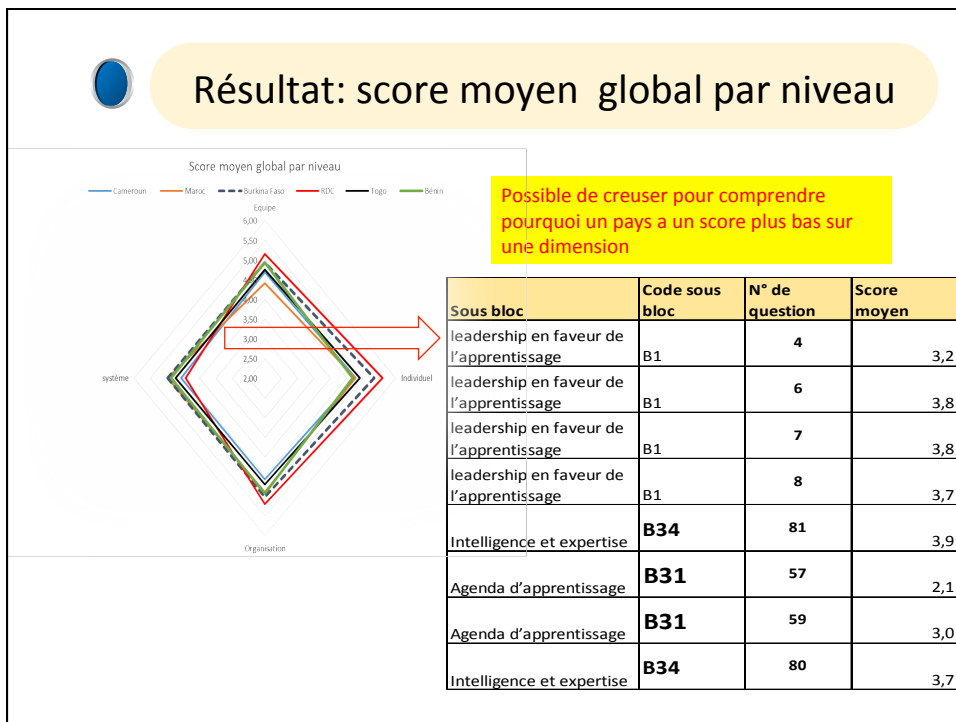
Pays	Nombre de personnes interviewés
Burkina Faso	40
Cameroun	45
Maroc	40
RDC	31
Togo	34
Bénin	31
Total	221



Résultat: score moyen global par niveau



Résultat: score moyen global par niveau

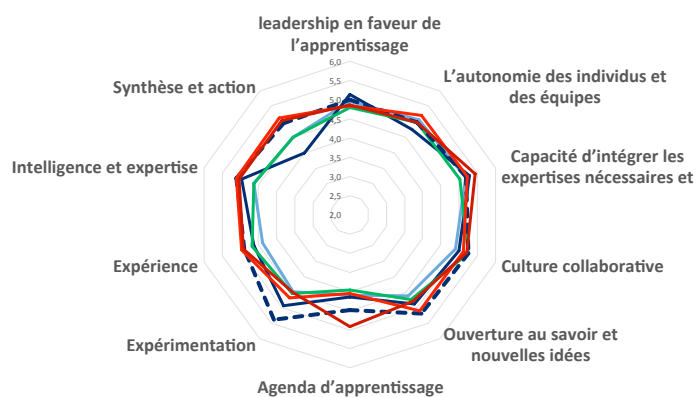




Résultat: score moyen par sous bloc


Score moyen par sous bloc

On peut comparer les pays sur des éléments clés du système apprenant




Processus and prochaines étapes


- Atelier de restitution et validation dans les pays
- Lors de l'atelier, développement d'une feuille de route pour renforcer les capacités systémiques d'apprentissage nationales.
- Prochains mois: dissémination internationale
- Phase 3 se tournera vers l'action
 - Activités multi-pays
 - A court et moyen terme

 Idées d'activités multi-pays pour la Phase 3 (1)


- **Action transversale de renforcement des capacités d'apprentissage des systèmes CSU**
- **Proposition:** investir dans au moins 1 point focal / pays. Il établirait des procédures, pratiques...
- **Mise en oeuvre:** formation, coaching, supervision, échange... 18-24 mois?
- **Condition:** soutien ferme à haut niveau
- **Prochaine étape:** écrire une proposition de projet

 Idées d'activités multi-pays pour la Phase 3 (2)

- **Travailler sur la césure entre le niveau politique et le niveau technique**
- **Proposition:** une activité visant le niveau politique lors d'une rencontre internationale statutaire (ex. Assemblée Générale de l'OMS, réunion AFRO) – “un leadership efficace pour la CSU”
- **Mise en oeuvre:** obtenir le soutien de l'agence pivot
- **Prochaine étape:** rédiger une note conceptuelle et la partager avec les agences potentielles (P4H, OMS, OOAS...)

 Idées d'activités multi-pays pour la Phase 3 (3)

- **Travailler sur la problématique de l'achat stratégique (question 91)**
- **Proposition:** mise en place d'un groupe de travail africain sur la question
- **Mise en oeuvre:** soutien de OMS Genève – discuter avec AFRO et autres partenaires
- **Prochaine étape:** une rencontre d'une journée à Rabat après AFHEA (30/9).

 Idées d'activités multi-pays pour la Phase 3 (3)

- **Travailler sur la problématique des solutions et interfaces technologiques au niveau central et décentralisé (questions 46 et 80)**
- **Proposition:** rencontre entre experts technologiques et acteurs décentralisés sur les interfaces / tableaux de bord
- **Mise en oeuvre:** collaboration avec la CoP Prestation des Services de Santé? (mais plutôt SSP)
- **Prochaine étape:** rédiger une note conceptuelle?



Une réflexion plus générale (1)

- Les chemins vers la CSU vont tous être différents.
- La capacité d'apprentissage systémique est peut-être la seule recommandation universelle.
- Mais on sait aussi qu'au final que la CSU, c'est certains points d'arrivée communs – financement de l'Etat, pool unifié, achat stratégique, place des données et des études, inclusion du secteur privé de qualité, rôle pour la société civile...
- La question: **comment un pays peut activer l'apprentissage systémique pour progresser vers ces points d'arrivée incontournables?**



Une réflexion plus générale (2)

- **Conséquences:**
 - L'apprentissage systémique sur la CSU doit être opéré au niveau du pays
 - Il s'agit de **facilitation**, car le processus doit être collectif, partagé et mobilisateur
 - Le tableau de bord ne pas être seulement tourné vers les **résultats**; il doit suivre des indicateurs d'**inputs** (ex. consolidation des compétences CSU) et de **processus**; il doit notamment pouvoir suivre la réalisation de l'agenda d'apprentissage CSU, qui doit lui-même pouvoir être mis à jour.
 - L'apprentissage systémique doit être reconnu, encouragé et exigé par le niveau supérieur